



CHOUBIDOG45

Éducation canine

N° Siret : 803 452 192 00039

14 route de la Chapelle

45530 Vitry-aux-Loges

Tél. : 06 62 09 48 81

Conditions générales des services d'éducation

Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les prestations d'éducation canine fournies par Choubidog45. Elles pourront être modifiées à tout moment. Les nouvelles conditions générales annulent et remplacent automatiquement les anciennes.

Toutes les prestations d'éducation canine de Choubidog45 sont soumises aux présentes conditions générales qui seront réputées et acceptées sans réserve par le client.

1- Présentation des prestations d'éductions

Choubidog45 propose les services d'éducation suivants :

- bilans comportementaux
- séances d'éductions individuelles
- cours collectifs, agility, balade éducative et école du chiot
- balades sociales
- dog sitting

2- Conditions d'exclusion

Par mesure d'hygiène, Choubidog45 ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse ou tout autre état de santé nécessitant des soins.

Pour éviter les comportements gênants, une chienne en chaleur ne pourra participer aux cours collectifs. Choubidog45 se réserve le droit d'accepter ou non un chien dans ses balades sociales et cours collectifs en fonction de son tempérament, sa santé, ou tout autres raisons jugées sécuritaires.

3- Engagements, obligations et responsabilités du client

Le client s'engage à ce que son chien soit traité contre les parasites internes et externes et soit à jour de ses vaccins.

Chaque client est responsable de son chien et de ses agissements, attaché ou non, en présence d'autres personnes ou congénères.

Le client détenteur d'un chien de catégorie 1 ou 2 s'engage à remplir les conditions de détention d'un chien catégorisé et être en règle selon la réglementation en vigueur.

Le client doit posséder une assurance responsabilité civile couvrant les dommages pouvant être causés par son chien.

En cas de maladie, le client s'engage à informer Choubidog45 de l'état de santé de l'animal.

Choubidog45 se réserve le droit de refuser la prestation.

4- Engagements, obligations et responsabilités de Choubidog45 :

Choubidog45 s'engage à exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons.

Choubidog45 s'engage à aider le client à atteindre l'objectif prévu lors de la prise de rendez-vous.

Cependant Choubidog45 a une obligation de moyen mais pas de résultat. En effet, Choubidog45 travaille sur du vivant (imprévisibilité et différence des individus) ; et le travail est également à effectuer au quotidien par les propriétaires du chien. Choubidog45 ne serait se tenir responsable de la réalisation des mises en place conseillées aux clients.

Choubidog45 ne sera aucunement tenu pour responsable si un client prend la liberté de détacher la laisse de son chien, son harnais, son collier ou encore sa muselière sans son accord au préalable. La responsabilité de Choubidog45 est limitée aux instructions et informations fournies par le client, si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, Choubidog45 se dégage de toute responsabilité. Choubidog45 atteste posséder une assurance Responsabilité civile professionnelle.

5- Risque dû à l'activité

Pour les balades sociales et les cours collectifs, le client est conscient et accepte les risques liés aux interactions entre chiens.

Le client est responsable des dommages occasionnés par son chien.

Choubidog45 ne peut en aucun cas se substituer à l'autorité, ni à la responsabilité civile du client.

Dans une prestation de dog sitting, Choubidog45 ne peut être tenu responsable des éventuels dégâts que les animaux pourraient faire en l'absence de ses maîtres. Choubidog45 s'engage à tenir informé quotidiennement les propriétaires et pourra, si cela est jugé nécessaire, avoir recours à des soins vétérinaires. Tout frais engagé devra être intégralement remboursés par les propriétaires à la fin de la prestation.

6- Tarifs et paiement

Les tarifs de prestation de service sont présentés sur le site internet et ne sont pas soumis à la T.V.A. Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Les nouvelles conditions tarifaires annulent et remplacent automatiquement les précédentes.

Les prix s'entendent net.

Toutes les prestations sous formes de forfaits sont payables d'avance, ou à la séance. La première séance doit être réglée dans son intégralité.

Tous les forfaits, sauf indications contraires, sont valables 6 mois maximum.

7- Annulation

Toute prestation réservée et non annulée au moins 24H à l'avance est due dans son intégralité (sauf exception – maladie brutale, etc. – qui sera soumise au bon jugement de Choubidog45). Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué.

En cas d'annulation du forfait le client s'engage à en informer Choubidog45 le plus tôt possible. Aucun remboursement ne sera effectué sur les séances non réalisés.

Les cartes de 10 séances de cours collectifs sont valables 6 mois et ne pourront être prolongées qu'avec acceptation de Choubidog45, aucun remboursement ne sera effectué.

8- Photos et vidéos

Au cours de l'exécution de ses prestations, Choubidog45 peut être amené à photographier ou filmer vos animaux aux fins de preuves de la bonne exécution du service.

Sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux sociaux de Choubidog45.